

## TERMO DE USO

Bem-vindo ao WEBSITE (<https://www.pratika.com.br/#>) da Prátika que busca:

- **DEMONSTRAR**, de maneira bastante simples, quem somos, os serviços que prestamos e a forma como atuamos;
- **OFERTAR** alguns CANAIS de CONTATO (**TRABALHE CONOSCO** e **ATENDIMENTO**) e **FACILIDADES** para que nossos **Usuários** possam:
  1. encaminhar currículos (**TRABALHE CONOSCO**);
  2. contatar nossos **SACs** Regionais (**SACs - Regionais**);
  3. sanar dúvidas (**FAQ – Perguntas Frequentes**);
  4. apresentar denúncias sobre situações que descumpram nosso **Código de Ética**, nossas **Políticas** em geral e/ou alguma Normatização (**Canal de Denúncia**); e,
  5. falar com a gente sobre o que precisar (**Fale Conosco**).

Importante destacar de início que ao navegar pelo nosso *website* o **Usuário** estará aceitando este **Termo de Uso** e a nossa **Política de Privacidade**, portanto, pedimos que leiam tais documentos atentamente antes de continuarem a navegação e, principalmente se tiverem algum interesse em fornecer **Dados Pessoais** à Prátika, pelos meios digitais e não digitais acima informados.

Havendo dúvida sobre alguma palavra ou termo aqui utilizado é só dar uma olhada na parte denominada “**Vocabulário**” de nossa **Política de Privacidade**.

Adiantamos que, conforme **Item 7** de nossa **Política de Privacidade** usamos, alguns, **COOKIES** em nosso *website*. Caso queira saber um pouco mais sobre eles, basta acessar nossa **Política de Cookies**.

A navegação pelo *website* da Prátika e a utilização dos meios de comunicação que disponibilizamos devem ser feitas de maneira **ÉTICA**, **RESPONSÁVEL**, e **LÍCITA** por todos os

**Usuários**, uma vez que NÃO aceitaremos atos contrários à Lei ou desabonadores. Nesse sentido, os **Usuários** devem lembrar que são os responsáveis por navegarem em nossa *webpage* de forma lícita, sob pena de responderem pelos eventuais danos e prejuízos que ocasionarem tanto à **Prátika** como a **Terceiros**.

Estamos em constante evolução para sempre buscarmos atender nossos **Usuários** da MELHOR e mais ÉTICA forma possível, logo, fiquem sempre à vontade para fazer qualquer comentário que entendam pertinente e que nos permita evoluir para atendê-los adequadamente.

Visando cumprir ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (**13.709/18**), trazemos abaixo o rol de **Dados Pessoais** que coletamos pelos meios de comunicação disponibilizados em nosso *website* e a forma como os tratamos (FINALIDADE, BASE LEGAL, prazo de RETENÇÃO, consequências do NÃO FORNECIMENTO e afins) de modo bastante CLARO, OBJETIVO e SIMPLES para que nossos **Usuários** tomem conhecimento PRÉVIO e, assim, possam tomar suas decisões de modo INFORMADO e CONSCIENTE. Vamos lá:

- I. **TRABALHE CONOSCO**: por este coletamos: **ÁREA DE INTERESSE; ÁREA RELACIONADA; CARGO DESEJADO; SE POSSUI DEFICIÊNCIA e o TIPO; JOVEM APRENDIZ ou NÃO; NOME; ESTADO CIVIL; DATA DE NASCIMENTO; CELULAR; TELEFONE; E-MAIL; ENDEREÇO; ESCOLARIDADE; SE É ESTUDANTE; CURSOS COMPLEMENTARES; EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL; SE RESIDE EM IMÓVEL PRÓPRIO, ALUGADO, FINANCIADO OU CEDIDO; e, SE POSSUI VEÍCULO.**

A FINALIDADE da coleta acima noticiada é a de viabilizar o cadastro de seu currículo junto ao Banco de Talento da **Prátika** para que esta possa analisar se estaria apto a exercer certa função em nosso Time, quando houver uma vaga em aberto.

BASE LEGAL: neste momento será o consentimento (**arts. 7º, I e 11, I da LGPD**). Se vier a trabalhar com a gente, ajustaremos a Base Legal para a nova realidade.

RETENÇÃO: manteremos por **06** (seis) **meses** contados da última atualização que fizer.

NÃO FORNECIMENTO: não teremos, se o caso, como ofertar uma oportunidade de vir a fazer parte de nosso Time.

II. **ATENDIMENTO**:

- **Fale Conosco**: **ASSUNTO** (Orçamento, Reclamação, Elogio ou Dúvida); **NOME**; **E-MAIL**; **ESTADO** e **CIDADE**; **TELEFONE**; e, **MENSAGEM**.

A FINALIDADE da coleta acima é a de podermos entrar em contato com o **Usuário** para: passarmos um orçamento, entender e solucionar sua reclamação; agradecer o elogio; e/ou, sanar dúvidas.

BASE LEGAL: consentimento (**arts. 7º, I da LGPD**).

RETENÇÃO: em regra, manteremos por **06** (seis) **meses** o que nos foi encaminhado, contados da última comunicação realizada entre as **Partes**. Dizemos em regra, pois: se o orçamento virar uma parceria comercial tanto a Base Legal quanto o prazo de retenção serão alterados pela nova relação que se formará; a solução de eventual reclamação pode demandar mais tempo a depender do que for noticiado.

NÃO FORNECIMENTO: não teremos como passar um orçamento, solucionar sua reclamação, receber seu elogio e/ou sanar sua dúvida.

- **SACs**: **NOME**; **E-MAIL**; **TELEFONE DE CONTATO**; **ASSUNTO** (quando necessário, coletaremos):

A FINALIDADE da coleta acima é a de podermos entender o que precisa da forma mais rápida e prática possível.

BASE LEGAL: consentimento (**art. 7º, I da LGPD**).

RETENÇÃO: em regra, manteremos as informações coletadas por **06** (seis) **meses** contados da última comunicação. Dizemos em regra, pois, a depender do desdobramento do relacionamento poderemos ter de enquadrar sua situação em uma nova Base Legal e em outro prazo de retenção.

NÃO FORNECIMENTO: não teremos como atendê-lo.

- **Canal de Denúncia**: **NOME**; **E-MAIL**; **TELEFONE**; **PERFIL**; **LOCAL DA OCORRÊNCIA**; **CATEGORIA** e **TIPO DA DENÚNCIA**; **RELATO**; e, **PROVAS**.

Lembramos que a identidade do **Denunciante** pode ser mantida em sigilo se este, assim, preferir. No entanto, teremos te trocar e-mails com aquele para buscar novos esclarecimentos e mantê-lo informado sobre o andamento do caso.

A FINALIDADE da coleta acima é analisar e investigar se, efetivamente, houve o descumprimento de nosso **Código de Ética**, ou de alguma de nossas **Políticas** e/ou, a qualquer Normatização vigente. A **Prátika** não tolerará qualquer ato ilícito, preconceituoso ou desabonador.

BASE LEGAL: até a realização da denúncia será o consentimento (**arts. 7º, I e/ou 11, I da LGPD**); posteriormente, a depender do teor do noticiado, poderemos ter a alteração da Base Legal para outra, como por exemplo, cumprimento de obrigação legal (**arts. 7º, II e/ou 11, “a” da LGPD**); exercício regular de direitos (**arts. 7º, VI e/ou 11, “d” da LGPD**); proteção à vida ou a incolumidade física do **Titular** ou **Terceiro** (**arts. 7º, VII e/ou 11, “e” da LGPD**).

RETENÇÃO: manteremos pelo tempo necessário a resolver a denúncia ou, a depender do caso, pelo prazo previsto em Lei.

NÃO FORNECIMENTO: não poderemos analisar e nem investigar o ocorrido.

Sabemos que a decisão de fornecer as **Informações** que solicitamos pelos meios de comunicação disponibilizados pela **Prátika** é, em um primeiro momento, do **Usuário**, portanto, reiteramos a importância de lerem, previamente ao referido fornecimento, tanto a nossa **Política de Privacidade** quanto este **Termo de Uso**, para saberem como tratamos seus **Dados Pessoais**.

Havendo quaisquer dúvidas, NÃO HESITEM em contatar, previamente ao fornecimento de **Dados Pessoais**, o nosso **Encarregado de Dados** ou **DPO** pelo e-mail: [dpo@pratika.com.br](mailto:dpo@pratika.com.br). Ele estará a sua **TOTAL DISPOSIÇÃO** para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Lembramos ainda que, respeitamos, dentro dos limites legais, integralmente os direitos dos **Titulares** (como por exemplo, os constantes nos **arts. 17 a 21 da LGPD**) de **solicitar a RETIFICAÇÃO, ACESSO, EXCLUSÃO, ELIMINAÇÃO** e a **CONFIRMAÇÃO** de suas **Informações**

**Pessoais** que estejam conosco, desde que sejam exercidos nos limites legais e a **Prátika** não tenha alguma justa razão para não atender o solicitado (situação esta última que sempre será justificada). Para tanto, reiteramos, basta entrar em contato com nosso **Encarregado de Dados** ou DPO ([dpo@pratika.com.br](mailto:dpo@pratika.com.br)) ou pelo **CANAL**: [privacidade@pratika.com.br](mailto:privacidade@pratika.com.br).

Lembramos que, para o exercício de seus direitos de **Titular**, a **Prátika** solicitará a CONFIRMAÇÃO de algumas **Informações Pessoais** para sabermos com quem estamos realmente falando e, assim, evitar incidentes desnecessários.

Eventual COMPARTILHAMENTO dos **Dados** colhidos pelo nosso *website*, poderá ocorrer nos termos detalhados em nossa **Política de Privacidade (ITEM 10)**, bem como, se for necessário, no caso de utilização do **Canal de Denúncia**, com **Órgãos** e **Autoridades** competentes a auxiliar na solução do fato ocorrido.

Por fim, observamos que este **Termo de Uso** pode ser atualizado, a qualquer tempo, para melhor atender aos anseios da **Prátika**, dos **Usuários**, das Leis, das Normas dos **Setores** que atuamos e o que vier a ser determinado por **Órgãos de Controle**.

Elege-se o foro da comarca da **Ribeirão Preto/SP** para sanar qualquer dúvida.